



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

о предоставлении доступа к сервису управления веб-трафиком и аналитики CLIK.BY

Дата публикации (редакция): 26 января 2026 г.

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного предоставления доступа к функциональным возможностям программной платформы CLIK.BY (AI Selena), включая инструменты маршрутизации трафика, аналитики и сокращения ссылок по запросу пользователя, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО "Проактив Технолоджи", УНП 193648169, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», раздельном упоминании - «Сторона».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре определения и термины используются в следующем их значении:

1.1.1. Сервис CLIK.BY (Платформа) – программный комплекс (SaaS-платформа), расположенный в сети Интернет по адресу <https://clik.by/>, предоставляющий Заказчику инструменты для управления интернет-трафиком, включая, но не ограничиваясь: анализ аудитории с использованием алгоритмов искусственного интеллекта, выявление подозрительного трафика (anti-fraud), сокращение URL-адресов, маршрутизацию пользователей (Smart-link), и генерацию QR-кодов.

1.1.2. ИИ-анализатор (AI Selena) – инструмент Сервиса CLIK.BY, который с помощью алгоритмов искусственного интеллекта и машинного обучения анализирует данные о поведении пользователей в сети Интернет, переходящих по ссылкам, созданным Заказчиком.

При использовании ИИ-анализатора Заказчик выступает Оператором персональных данных конечных пользователей. Исполнитель (Сервис CLIK.BY) предоставляет Заказчику лишь технический инструмент для сбора и анализа данных и является Уполномоченным лицом в терминах Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных».

Цели использования ИИ-анализатора определяются Заказчиком и могут включать:

- формирование профилей интересов аудитории;
- анализ пользовательской активности;
- персонализацию контента и рекламных предложений;
- другие аналитические и маркетинговые задачи.

Используя ИИ-анализатор, Заказчик подтверждает, что он обязан самостоятельно и в полном объеме:

- Обеспечить наличие законного основания для обработки персональных данных своих пользователей (например, получить их согласие).

- Четко и понятно проинформировать пользователей о целях, объеме и способах обработки их данных в своей политике конфиденциальности.
- Соблюдать все принципы обработки персональных данных, установленные законодательством Республики Беларусь.

Применение ИИ-анализатора не влечёт принятие решений, которые порождают юридические последствия для пользователя (например, отказ в предоставлении услуги) или иным образом существенно затрагивают его права, исключительно на основе автоматизированной обработки данных.

Подробная информация о принципах обработки данных при работе Сервиса изложена в Политике конфиденциальности Исполнителя, доступной по адресу: <https://clik.by/docs/policy.pdf>

1.1.3. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении веб-сайтов. Сервис CLIK.BY может использовать файлы cookies для обеспечения функционирования платформы, сбора аналитической информации и персонализации контента. Файлы cookies, используемые Заказчиком посредством Сервиса CLIK.BY, могут быть разделены на следующие категории:

- Необходимые (технические) cookies: Эти файлы необходимы для корректной работы Сервиса и навигации по нему. Они не требуют согласия пользователя на их использование.
- Аналитические и статистические cookies: Эти файлы используются для сбора информации о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, для улучшения его работы и понимания интересов аудитории.
- Функциональные cookies: Эти файлы позволяют запоминать выбор, сделанный пользователем (например, язык), для обеспечения более персонализированного опыта.
- Рекламные (целевые) cookies: Эти файлы используются для отслеживания предпочтений пользователей и отображения релевантной рекламы на других сайтах.

Заказчик, используя Сервис CLIK.BY для взаимодействия со своими пользователями, обязан самостоятельно получать их согласие на использование аналитических, функциональных и рекламных файлов cookies. Заказчик несет ответственность за информирование пользователей о типах используемых cookies, целях их использования и предоставление возможности управлять своим выбором.

1.1.4. Фрод-трафик (Fraud traffic) – недействительный, мошеннический или искусственно сгенерированный трафик (включая, но не ограничиваясь: бот-трафик, клик-фермы, спам-переходы), имитирующий действия реальных пользователей. Выявление Фрод-трафика осуществляется алгоритмами Платформы на основе вероятностного анализа.

1.1.5. Рекламный пиксель (Tracking Pixel) – фрагмент программного кода (скрипт), предоставляемый сторонними рекламными платформами (Meta Ads, Google Ads, TikTok Ads и др.), интегрируемый с Сервисом, позволяющий Исполнителю передавать сигналы (события) о действиях Конечных пользователей в рекламные кабинеты Заказчика для сбора аудиторий и последующего ретаргетинга.

1.1.6. Ссылка (гиперссылка) – ссылка, также известная как URL (Uniform Resource Locator), является уникальным адресом ресурса в Интернете. Она обычно состоит из протокола (например, HTTP, HTTPS), доменного имени (название сайта) и пути к конкретному ресурсу на этом сайте. Ссылка используется для доступа к веб-страницам, документам, изображениям и другим файлам в сети Интернет.

1.1.7. Смарт-ссылка (Smart-link) – динамическая гиперссылка, созданная в Сервисе, которая автоматически перенаправляет (маршрутизирует) Конечного пользователя на различные целевые страницы веб-сайта Заказчика в зависимости от заданных Заказчиком параметров: географического положения (ГЕО), типа устройства, операционной системы, языка браузера или иных критериев.

1.1.8. QR-код - двумерный штриховой код, представляющий собой матричный код в виде квадрата, состоящего из чёрных модулей на белом фоне, предназначенный для машинного считывания информации,

закодированной в соответствии с установленными международными стандартами (в том числе ISO/IEC 18004). QR-код может содержать текстовую, цифровую или бинарную информацию, включая ссылки на интернет-ресурсы, контактные данные, параметры подключения и иную информацию.

1.1.9. Конечный пользователь – физическое лицо, осуществляющее переход по Ссылке или сканирование QR-кода, созданного Заказчиком с использованием Сервиса.

1.1.10. Редирект – автоматическое перенаправление пользователя с короткой ссылкой на исходный (длинный) URL-адрес.

1.1.11. API (Интерфейс программирования приложений) – набор протоколов и инструментов, позволяющих взаимодействовать с СКС из других приложений или сервисов.

1.1.12. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц информационного ресурса (сайта) Исполнителя (<https://clik.by/>). С использованием Личного кабинета Заказчик имеет возможность получать юридически и технически значимую информацию, касающуюся исполнения Договора, а также осуществлять иные действия, предусмотренные функциями Личного кабинета. Доступ в Личный кабинет Заказчика осуществляется путем ввода учетных данных в предусмотренные для этого поля на сайте Исполнителя (<https://clik.by/>). Учетная запись Заказчика на сайте Исполнителя идентифицируется данными, указанными при его регистрации, в том числе логином и паролем.

1.1.13. Учетные данные – логин и пароль, используемые Заказчиком для его авторизации на сайте <https://clik.by/>.

1.1.14. Поддерживающие материалы – необязательный набор инструментов маркетингового характера, предоставляемых Заказчику для помощи работы с сервисом CLIK.BY.

1.1.15. Электронное обращение – обращение Заказчика, поступившее на адрес электронной почты Исполнителя info@clik.by

1.1.16. Контактный адрес электронной почты Заказчика – электронный адрес, указанный Заказчиком при регистрации и верифицирован как адрес от лица Заказчика, с которого принимаются все Электронные обращения по работе сервиса CLIK.BY, его технического сопровождения и вопросы касающиеся оплаты услуг Исполнителю.

1.1.17. Тарифный план (Тариф) – совокупность ценовых условий, функциональных возможностей и Лимитов Сервиса (количество переходов, доступность ИИ-аналитики, количество доменов и др.), определяющая объем прав доступа Заказчика к Платформе на определенный период.

1.1.18. Лимиты – технические ограничения, установленные Тарифным планом, включая, но не ограничиваясь: максимальное количество переходов по ссылкам в месяц, количество создаваемых ссылок, срок хранения статистики, количество подключенных пикселей.

1.1.19. Подписка – модель оплаты Услуг, при которой списание денежных средств с банковской карты или счета Заказчика происходит на регулярной основе (в том числе рекуррентные платежи) за право доступа к Сервису на определенный период (месяц/год).

1.1.20. Целевая страница (Target URL) – конечный веб-ресурс в сети Интернет, на который осуществляется перенаправление (редирект) Конечного пользователя после клика по Сокращенной ссылке.

1.1.21. Запрещенный контент – информация, материалы или веб-ресурсы, распространение которых либо доступ к которым ограничены законодательством Республики Беларусь или нормами международного права. Включает в себя, но не ограничивается: фишинговые сайты, вредоносное ПО, порнографические материалы, пропаганду насилия, экстремизм, схемы мошенничества, нарушение авторских прав, а также рекламу товаров/услуг, оборот которых запрещен.

1.1.22. Верификация – процедура подтверждения личности Заказчика или принадлежности ему платежных средств/доменов, осуществляемая Исполнителем в целях безопасности и предотвращения мошенничества (КУВ/КУС).

1.1.23. Блокировка (Бан) – техническое ограничение доступа Заказчика к Личному кабинету и/или деактивация созданных им Ссылок в случае нарушения условий Договора, выявления Фрод-трафика или распространения Запрещенного контента.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационно-технические услуги путем предоставления удаленного доступа (права использования) к функциональным возможностям платформы CLIK.BY через сеть Интернет, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги.

2.2. Функциональные возможности Сервиса (состав Услуг) могут включать в себя (в зависимости от выбранного Тарифа):

2.2.1. Анализ и фильтрацию трафика: Автоматизированная проверка входящего трафика на предмет признаков мошеннической активности (fraud/bot-трафик) с целью отсеивания нецелевых переходов;

2.2.2. Сегментацию аудитории по интересам: Выявление релевантных групп Конечных пользователей на основе анализа их цифрового следа, поведенческих факторов и технических параметров устройства;

2.2.3. Формирование аудиторий для ретаргетинга: Автоматическая передача данных о сегментированных (релевантных) пользователях в подключенные Рекламные пиксели Заказчика (Meta, Google и др.) для наполнения рекламных аудиторий и настройки последующих маркетинговых кампаний;

2.2.4. Интеллектуальную маршрутизацию (Smart-link): Перенаправление пользователей на целевые страницы после анализа и срабатывания пикселей на основе заданных Заказчиком правил (геолокация, тип устройства, ОС и др.);

2.2.5. Управление Смарт-ссылками: Генерация ссылок для трекинга и мониторинга эффективности каналов трафика;

2.2.6. Генерацию и управление QR-кодами;

2.2.7. Предоставление аналитической отчетности, доступа к Личному кабинету и API.

2.3. Исполнитель не гарантирует выявление 100% мошеннического трафика. Услуги предоставляются по принципу «как есть». Исполнитель обеспечивает техническую возможность передачи данных (событий) в Рекламные пиксели, но не несет ответственности за алгоритмы работы сторонних рекламных платформ (Facebook, Google), включая возможные блокировки рекламных кабинетов Заказчика или корректность сбора аудитории на стороне рекламной сети.

2.4. Заказчик принимает на себя обязательства использовать созданные смарт-ссылки исключительно в рамках правомерной и легальной деятельности, не нарушающей законодательство Республики Беларусь и иных применимых юрисдикций, а также не противоречащей правилам использования сервиса CLIK.BY.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право отказать в создании сокращенной ссылки, удалить уже созданную ссылку или полностью заблокировать доступ Заказчика к Личному кабинету (приостановить оказание Услуг) в случае, если использование Сервиса нарушает условия настоящего Договора, права третьих лиц или действующее законодательство.

2.6. Условия и порядок предоставления дополнительных услуг, не указанных в настоящем разделе, оговариваются сторонами дополнительно и оформляются соответствующими соглашениями.

2.7. Датой начала оказания Услуг (предоставления доступа) считается:

– при оплате банковской картой или через электронные платежные системы (в т.ч. Wise, Stripe, PayPal, bePaid, WebPay, ЕРИП и др.) — момент получения Исполнителем электронного подтверждения успешной транзакции от платежной системы или банка-эквайера (авторизация платежа);

– при оплате безналичным банковским переводом (по Счету) — дата фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.8. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги (работы) третьих лиц, являющиеся необходимыми для обеспечения возможности предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.9. Отчетным периодом по оказанию Услуг является календарный месяц. Первичный учетный документ (Акт об оказании услуг) составляется Исполнителем единолично в последний календарный день отчетного месяца и/или в день окончания срока действия оплаченной подписки.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://clik.by/docs/offer.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- оплата Заказчиком заказанных Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (независимо от факта начала использования Сервиса);
- авторизация (первый вход) в Личном кабинете с использованием учетных данных, предоставленных Исполнителем после одобрения Заявки на регистрацию.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и не требует оформления в бумажном виде и обладает полной юридической силой.

3.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на сбор, обработку, распространение, предоставление персональных данных в порядке, установленном Исполнителем в Политике конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://clik.by/docs/policy.pdf>.

3.7. Заказчик гарантирует, что лицо, совершающее акцепт настоящей Оферты, обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения Договора от имени Заказчика (юридического лица или индивидуального предпринимателя).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами и указанные в выставленном Исполнителем Заказчику счете для оплаты;

4.1.2. Оказывать Заказчику техническую поддержку и консультации по вопросам использования Сервиса ежедневно с 10:00 до 18:00 по минскому времени. В выходные и официальные государственные праздничные дни техническая поддержка и консультации оказываются в ограниченном режиме (время реакции может быть увеличено);

4.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг (в данных случаях информация третьим лицам предоставляется по согласованию с Заказчиком), либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.4. устранять полученные от Заказчика замечания в сроки, письменно согласованные с Заказчиком.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке приостановить (блокировать) доступ к Услугам до момента устранения нарушений в случаях, если:

1) Заказчик нарушил сроки оплаты Услуг;

2) Заказчик нарушает условия настоящего Договора или Правила использования Сервиса;

3) Действия Заказчика (в т.ч. созданные им ссылки) создают угрозу безопасности Платформы, вызывают перебои в работе оборудования Исполнителя или препятствуют доступу других пользователей (DDoS, превышение лимитов API).

Уведомление о блокировке направляется на электронную почту Заказчика.

4.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) и безвозвратно удалить Аккаунт и данные Заказчика в случаях:

1) Неустранения нарушений, указанных в п. 4.2.1, в течение 3 (трех) календарных дней;

2) Выявления фактов использования Сервиса для мошенничества (фрод), фишинга, распространения вредоносного ПО или иного Запрещенного контента;

3) Повторного нарушения условий Договора в течение календарного года.

Уведомление об одностороннем приостановлении оказания Услуг по указанным обстоятельствам направляется Заказчику по контактному адресу электронной почты и (или) через Сервис;

4.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без объяснения причин, уведомив об этом Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней, с полным возвратом стоимости предоплаченных, но не оказанных Услуг.

4.2.4. Ограничить пропускную способность (Rate Limiting) или временно заблокировать ссылки Заказчика, если количество переходов по ним аномально превышает лимиты, установленные Тарифным планом (Fair Use Policy).

4.2.5. Отказать в создании ссылке или удалить/заблокировать уже созданную ссылку, если она ведет на ресурсы, содержащие: фишинг, вредоносное ПО, порнографию, призывы к насилию, экстремистские материалы, нарушение авторских прав, а также в иных случаях, когда контент нарушает законодательство или этические нормы.

4.2.6. Хранить и анализировать логи подключений (IP-адреса, User-Agent, Referrer) для целей улучшения Сервиса, защиты от атак и формирования аналитики.

4.2.7. Списывать денежные средства Заказчика, находящиеся на балансе Личного кабинета (если применимо), в счет погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем.

4.2.8. Исполнитель по письменному запросу Заказчика вправе списывать денежные средства Заказчика в пользу Исполнителя в счет предварительной оплаты Услуг из сумм, перечисленных Исполнителю Заказчиком или по его поручению третьим лицом, в том числе, в счет оплаты услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по другим договорам.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и детально ознакомиться с условиями Договора и Тарифами до момента оплаты.

4.3.2. Своевременно оплачивать Услуги. В случае ручного банковского перевода — предоставлять копию платежного документа. При автоматической оплате картой/через биллинг подтверждение платежа не требуется.

4.3.3. Не использовать Сервис для осуществления противоправной деятельности. Заказчик гарантирует, что создаваемые им ссылки и контент целевых страниц не нарушают права третьих лиц и законодательство стран, на аудиторию которых направлен трафик.

4.3.4. Обеспечивать конфиденциальность своих Учетных данных (логина и пароля). Любые действия, совершенные в Личном кабинете с использованием Учетных данных Заказчика, считаются совершенными самим Заказчиком.

4.3.5. При наличии претензий к качеству Услуг направить письменное уведомление Исполнителю в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания отчетного периода. В противном случае Услуги считаются принятыми без замечаний.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Использовать функционал Сервиса в пределах установленных Лимитов и Тарифа.

4.4.2. Получать у Исполнителя консультации по телефону и (или) электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием ему Услуг, ежедневно с 10:00 до 18:00 по минскому времени (с учетом ограниченного режима работы поддержки в выходные и праздничные дни);

4.4.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью в случае:

1) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по данному Договору;

2) несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор. Уведомление о таком расторжении направляется Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в п. 16.2. настоящего Договора.

4.4.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора полностью, за исключением расторжения по основаниям, указанным в п. 4.4.3. настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. Уведомление направляется Исполнителю в письменной форме или с контактного адреса электронной почты Заказчика.

4.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на получение от Исполнителя рекламной информации, а также иной информации, распространяемой Исполнителем (в том числе, посредством SMS и Viber-сообщений и сообщений на адреса электронной почты), в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

Заказчик может выразить свой отказ от получения рекламной информации, распространяемой Исполнителем, путем направления письменного требования на электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 16.2. Договора.

Исполнитель обязан по первому требованию Заказчика незамедлительно прекратить распространение рекламной информации в адрес Заказчика.

4.6. Хранение данных при блокировке/неоплате:

В случае приостановления оказания Услуг (например, из-за просрочки оплаты подписки), Исполнитель сохраняет данные Заказчика (настройки, ссылки, статистику) в течение 90 (девяноста) календарных дней.

Стороны соглашаются, что хранение данных сверх оплаченного периода Подписки является платной услугой. В случае возобновления пользования Сервисом Заказчик обязуется оплатить стоимость Подписки за весь период простоя (хранения данных), но не более чем за 90 дней, либо Исполнитель вправе удалить данные по истечении указанного срока без возможности восстановления.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ)

5.1. Стороны признают, что в рамках использования Сервиса CLIK.BY Заказчик выступает в качестве Оператора персональных данных Конечных пользователей (субъектов данных), а Исполнитель — в качестве Уполномоченного лица (в значении, определенном ст. 7 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных»).

5.2. Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных Конечных пользователей исключительно в целях исполнения настоящего Договора (техническое обеспечение работы ссылок, аналитика трафика, маршрутизация). Перечень действий с данными, совершаемых Исполнителем: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Заказчик гарантирует и несет полную ответственность за то, что:

- им получены правовые основания для обработки данных (согласие субъектов или иное основание);
- субъекты данных должным образом проинформированы о целях обработки, включая передачу данных Исполнителю и использование cookies/пикселей;
- им опубликована актуальная Политика конфиденциальности.

5.4. Использование технологий отслеживания:

Использование Заказчиком файлов cookies, идентификаторов устройств (Device ID), рекламных пикселей и иных трекеров через Сервис CLIK.BY осуществляется Заказчиком самостоятельно. Заказчик обязан обеспечить получение согласия Конечных пользователей на использование таких технологий (Cookie Consent), если это требуется применимым законодательством. Исполнитель предоставляет лишь техническую возможность интеграции таких технологий.

5.5. Обязанности Исполнителя как Уполномоченного лица:

- Обрабатывать данные только в соответствии с условиями Договора и инструкциями Заказчика;
- Соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- Принимать правовые, организационные и технические меры по защите данных от несанкционированного доступа, изменения или уничтожения (в соответствии со ст. 17 Закона № 99-3);
- Оказывать содействие Заказчику в выполнении обязанностей перед субъектами данных (в технически возможном объеме).

5.6. Заказчик самостоятельно отвечает на запросы субъектов персональных данных и уполномоченных органов. Исполнитель не обязан участвовать в рассмотрении таких запросов, если они не касаются нарушения безопасности на стороне Исполнителя. В случае поступления запроса от Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь или иного надзорного органа, касающегося деятельности Заказчика, Исполнитель вправе перенаправить такой запрос Заказчику.

5.7. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за состав данных, которые Заказчик собирает с помощью Сервиса. В случае наложения на Исполнителя штрафов или взысканий, связанных с нарушением Заказчиком законодательства о персональных данных (например, отсутствие согласия на трекинг), Заказчик обязуется возместить Исполнителю суммы таких штрафов и понесенные убытки в полном объеме.

5.8. Трансграничная передача: Заказчик осознает, что при использовании Смарт-ссылок и Пикселей технические данные пользователей могут передаваться на серверы третьих лиц (Google, Meta, AWS), расположенные в различных юрисдикциях. Ответственность за законность такой трансграничной передачи несет Заказчик.

5.9. Настоящий раздел является соглашением между Оператором и Уполномоченным лицом, требуемым ст. 7 Закона № 99-З.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Стоимость Услуг определяется Тарифными планами, утвержденными Исполнителем и размещенными в открытом доступе на Сайте <https://clik.by/> (и/или в Личном кабинете). Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Новые тарифы вступают в силу с момента их размещения на Сайте, если иной срок не указан при публикации, при этом стоимость уже оплаченного периода Подписки изменению не подлежит.

6.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты за выбранный период (месяц/год).

6.3. Способы оплаты:

6.3.1. Для юридических лиц (безналичный расчет): Оплата производится на основании Счета, сформированного в Личном кабинете или направленного Исполнителем. Счет действителен в течение 5 (пяти) банковских дней, если иное не указано в Счете.

6.3.2. Банковской картой (интернет-эквайринг): Оплата производится через платежный шлюз на Сайте. В этом случае выставление отдельного счета-фактуры не требуется.

6.3.3. Рекуррентные платежи (Подписка): Заказчик может привязать банковскую карту и дать согласие на автоматическое списание денежных средств (автоплатеж) за продление Тарифа. Заказчик вправе в любой момент отменить автоплатеж в Личном кабинете.

6.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Подтверждение оплаты:

6.5.1. При оплате банковской картой подтверждение происходит автоматически, отправка копии платежного документа не требуется.

6.5.2. При оплате посредством банковского перевода (по Счету), если средства не поступили в течение 3 (трех) дней, Исполнитель вправе запросить, а Заказчик обязан предоставить копию платежного поручения с отметкой банка (скан-копию на email).

6.6. Дополнительные услуги (настройка, кастомная разработка и др.) оказываются на основании отдельной Заявки и оплачиваются отдельно по согласованным тарифам.

6.7. Стороны договорились, что отношения по настоящему Договору не являются коммерческим займом. Положения ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь к предварительной оплате не применяются, проценты на сумму предоплаты не начисляются.

6.8. В случае возврата платежа (Chargeback) по инициативе Заказчика или банка-эмитента, Исполнитель вправе немедленно приостановить доступ к Сервису и потребовать возмещения комиссий платежных систем.

6.9. Стороны договорились, что отношения по настоящему Договору не являются коммерческим займом, положения ст. 770 Гражданского кодекса Республики Беларусь к предварительной оплате по настоящему Договору не применяются, проценты за пользование коммерческим займом на сумму предварительной оплаты не начисляются и не выплачиваются.

6.10. Обязательства Заказчика по оплате считаются неисполненными, если Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в доступе к Сервису и приостановить оказывать услуги по размещению ссылок Заказчика на своих серверах, а также отключить доступ к сервису.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком по окончании каждого Отчетного периода (календарного месяца) или по окончании срока действия оплаченной Подписки.

7.2. В соответствии с Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов», Первичный учетный документ (Акт об оказании услуг) составляется Сторонами единолично.

Это означает, что:

7.2.1. Исполнитель формирует Акт в электронном виде и направляет его Заказчику (по электронной почте или путем размещения в Личном кабинете) не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

7.2.2. Исполнитель не обязан подписывать Акт со своей стороны собственноручно и отправлять его на бумажном носителе. Факсимильная подпись признается Сторонами допустимой и имеющей юридическую силу.

7.2.3. Заказчик, на основании Договора (Оферты) и факта оплаты, имеет право самостоятельно составить единоличный Акт для своей бухгалтерии, не требуя подписи Исполнителя.

7.3. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме и надлежащего качества, если в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания Отчетного периода от Заказчика не поступило мотивированной письменной претензии на адрес info@clik.by.

7.4. Отсутствие подписанного Акта (при отсутствии претензии) не является основанием для неоплаты Услуг или требования возврата денежных средств.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все исключительные права на программный комплекс CLIK.BY (Платформу), включая входящие в его состав базы данных, исходный код, дизайн, тексты и алгоритмы (в т.ч. ИИ-модели), принадлежат Исполнителю.

8.2. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику ограниченное, неисключительное, отзывное право (простую лицензию) на использование функциональных возможностей Платформы для собственных нужд в течение срока действия оплаченной Подписки.

8.3. Заказчик не получает никаких прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, кроме прав использования, явно предоставленных настоящим Договором. Использование товарных знаков и логотипов CLIK.BY допускается только с письменного согласия Исполнителя.

8.4. Исполнитель гарантирует, что он является законным правообладателем Платформы и предоставление Услуг не нарушает прав третьих лиц.

8.5. Заказчик обязуется не осуществлять (и не позволять третьим лицам) следующие действия:

- 8.5.1. Копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать (reverse engineering) программное обеспечение Платформы или пытаться извлечь исходный код;
- 8.5.2. Создавать производные продукты на основе Платформы или использовать ее элементы для создания конкурирующих сервисов;
- 8.5.3. Использовать автоматизированные скрипты (скрейпинг) для сбора данных с Платформы без разрешения через API.
- 8.6. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего раздела, Исполнитель вправе немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке, заблокировать Аккаунт без возврата средств и потребовать возмещения убытков (включая упущенную выгоду).

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Заказчик соглашается с тем, что Услуги предоставляются на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать всем ожиданиям Заказчика, работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

9.2. Исполнитель не гарантирует:

- 9.2.1. Совместимость Смарт-ссылок со всеми сторонними сервисами, браузерами или рекламными сетями;
- 9.2.2. Совместимость Смарт-ссылок со всеми сторонними сервисами, браузерами или рекламными сетями; Отсутствие блокировок доменов (в том числе пользовательских) со стороны антивирусов, интернет-провайдеров, поисковых систем (Google, Яндекс и др.), рекламных сетей/платформ (Google Ads, Meta Ads) или социальных сетей (Facebook, TikTok и др.);
- 9.2.3. Достоверность данных, полученных в результате ИИ-анализа (так как анализ носит вероятностный характер).

9.3. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика (включая реальный ущерб и упущенную выгоду), возникшие в результате:

- 9.4.1. Проведения плановых технических работ, о которых Заказчик был уведомлен за 24 часа (за исключением срочных аварийных работ);
- 9.4.2. Сбоев в работе телекоммуникационных сетей, хостинг-провайдеров или систем электроснабжения;
- 9.4.3. Блокировки Аккаунта или ссылок Заказчика третьими лицами (модераторами рекламных сетей, госорганами);
- 9.4.4. Утери или кражи Учетных данных Заказчика (логина/пароля), произошедшей не по вине Исполнителя.

9.5. Порядок претензий:

В случае обнаружения недостатков в оказании Услуг, Заказчик обязан направить мотивированную письменную претензию на info@clik.by не позднее 5 (пяти) дней с момента обнаружения проблемы.

9.6. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. Если претензия признана обоснованной, Стороны согласовывают сроки устранения недостатков или компенсацию в виде продления подписки.

9.7. Если Стороны не придут к соглашению в порядке досудебного урегулирования (п. 9.6), спор подлежит передаче в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.8. Ответственность за контент:

Исполнитель не проверяет содержание целевых страниц, на которые ведут Смарт-ссылки Заказчика. Заказчик несет полную и единоличную ответственность за любой контент, размещаемый или

распространяемый с помощью Сервиса, а также за нарушение прав третьих лиц (авторских прав, законодательства о рекламе и т.д.).

9.9. В случае предъявления к Исполнителю претензий или исков со стороны третьих лиц или госорганов в связи с действиями Заказчика (например, за рассылку спама или фишинг), Заказчик обязуется урегулировать такие претензии своими силами и за свой счет, а также возместить Исполнителю все понесенные убытки и штрафы.

9.10. Ограничение ответственности:

Максимальная совокупная ответственность Исполнителя по любым искам и требованиям, вытекающим из настоящего Договора, ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за Услуги в течение 1 (одного) месяца, предшествующего дате возникновения события, послужившего основанием для претензии.

9.11. Исполнитель не предоставляет консультаций по настройке сторонних рекламных кабинетов (Facebook Ads, Google Ads) и не отвечает за их работу, даже если они интегрированы с Сервисом через Пиксель.

9.12. Доступность ссылок:

В случае неработоспособности Смарт-ссылок:

9.12.1. Если сбой произошел по вине Исполнителя (падение серверов), Исполнитель обязуется восстановить работу в кратчайшие сроки. Денежная компенсация не выплачивается, но может быть предоставлен бонусный период пользования Сервисом.

9.12.2. Если неработоспособность вызвана блокировкой домена третьими лицами (например, домен попал в черные списки антивирусов или AdBlock), Исполнитель ответственности не несет, и перерасчет стоимости Услуг не производится. Заказчик обязан самостоятельно следить за "чистотой" (репутацией) своих доменов и ссылок.

9.13. Заказчик гарантирует, что информация, размещаемая в Приложении, не нарушает действующего законодательства, в том числе закона «О рекламе» и не вводит в заблуждение Пользователей.

9.14. Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, понесенные Исполнителем в связи с размещением Данных Заказчика на своем сервисе, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

9.15. Исполнитель не предоставляет технической поддержки по работе со сторонними сервисами, даже если работа данных сервисов связана с предоставляемой Исполнителем услугой. Клиент вправе обратиться в службу технической поддержки, написав письмо на почту – info@clik.by. Исполнитель может предоставлять другие способы и средства для информирования клиента об оказании технической поддержки клиенту (онлайн-чат, заказ обратного звонка и др.).

9.16. Техническая поддержка оказывается Заказчику с 10:00 до 18:00 по минскому времени в будние и выходные дни. В выходные и праздничные дни техническая поддержка оказывается в ограниченном режиме.

9.17. В случае, если созданная ссылка Заказчиком через сервис CLIK.BY не работает по каким-либо причинам, то Заказчику требуется самостоятельно разобраться в данной проблеме, при этом оплата за работу с Сервисом в это время, которое ссылка/ссылки была (-и) не доступен (-ы) Заказчику не возвращается.

9.18. Уровень обслуживания (SLA):

9.18.1. Исполнитель предпринимает коммерчески обоснованные усилия для обеспечения доступности Сервиса (Uptime) на уровне не менее 99,0% (девяносто девяти процентов) времени в течение календарного месяца.

9.18.2. В расчет времени недоступности (Downtime) не включаются периоды, возникшие вследствие:

- проведения плановых технических работ (при условии уведомления Заказчика);
- обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая DDoS-атаки и блокировки со стороны интернет-провайдеров;

- неисправностей на стороне Заказчика или его оборудования;
- блокировки Аккаунта Заказчика за нарушение условий Договора.

9.18.3. В случае нарушения гарантированного уровня доступности по вине Исполнителя, Заказчик имеет право потребовать компенсацию в виде бесплатного продления срока действия Подписки. Размер компенсации рассчитывается пропорционально времени простоя, но не может превышать 15 (пятнадцать) дней бесплатного пользования. Денежная компенсация (возврат средств) за нарушение SLA не производится.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, военные действия, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов, законы и иные нормативные акты, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств.

К форс-мажору Стороны также относят: введение иностранными государствами экономических санкций, блокировку серверов или IP-адресов Исполнителя иностранными хостинг-провайдерами или регуляторами, масштабные DDoS-атаки на инфраструктуру дата-центров, неполадки в городской электросети и технические проблемы на магистральных узлах сети Интернет.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

10.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 10.2 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

11. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Условия сбора, обработки и защиты персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенной по адресу: <https://clik.by/docs/policy.pdf>.

12. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

12.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Скан-копии документов (актов, претензий), направленные с авторизованных адресов электронной почты, имеют доказательную силу в суде.

12.2. Авторизованными адресами электронной почты признаются:

- для Исполнителя: адреса домена @clik.by (в т.ч. info@clik.by);
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный в Заявке на регистрацию или в Личном кабинете.

12.3. Стороны обязаны регулярно (не реже одного раза в 3 дня) проверять свою электронную почту. Риск неполучения юридически значимых сообщений, направленных на указанный адрес, несет соответствующая Сторона.

13. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

13.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и Тарифы. Изменения вступают в силу на следующий день после их публикации на Сайте <https://clik.by/docs/offer.pdf>, если иной срок не указан при публикации.

13.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

13.3. В случае несогласия с изменениями, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив уведомление Исполнителю и прекратив использование Сервиса. При этом денежные средства за оплаченный период не возвращаются (за исключением случаев существенного ухудшения условий Тарифа).

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему счетом.

14.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

14.3. В случае досрочного расторжения Договора:

14.3.1. По инициативе Заказчика (отказ от Услуг): Денежные средства за текущий оплаченный период (месяц/год) не возвращаются. Доступ к Сервису сохраняется до конца оплаченного периода.

14.3.2. По инициативе Исполнителя (в связи с нарушением Заказчиком условий Договора): Договор расторгается немедленно, доступ блокируется, денежные средства не возвращаются (удерживаются в качестве штрафа).

14.3.3. По инициативе Исполнителя (без вины Заказчика): Исполнитель обязан уведомить Заказчика и произвести возврат денежных средств пропорционально неиспользованным дням оплаченного периода.

14.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 14.3.2., он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

14.5. Доступ к Сервису предоставляется в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения предоставления Услуг Клиенту по данному договору, доступ к Сервису Клиента аннулируется.

14.6. В случае прекращения предоставления Услуг, доступ к Личному кабинету Заказчику блокируется Исполнителем.

14.7. В случае прекращения предоставления Услуг Клиенту Исполнитель оставляет за собой право по истечении 10 дней с момента прекращения действия Договора удалить данные Сервиса Заказчика без возможности его последующего восстановления.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Все споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) рабочих дней.

15.2. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя:

– для споров с юридическими лицами и ИП — в Экономическом суде города Минска;

– для споров с физическими лицами — в суде Советского района г. Минска (или ином суде общей юрисдикции по месту регистрации Исполнителя) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу места нахождения Исполнителя.

16.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

16.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав на объекты интеллектуальной собственности;

16.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

16.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

16.3. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

16.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

16.5. Заказчик самостоятельно проверяет условия Договора на предмет их изменения и/или дополнения.

16.6. Продолжение использования услугами и Сервисом после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

16.7. Договор составлен на русском языке и может быть предоставлена Заказчику для ознакомления на других языках. В случае расхождения русскоязычной версии Договора и версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии.

17. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

17.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации и в Личном кабинете.

17.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО "Проактив Технолоджи", УНП 193648169. Свидетельство о государственной регистрации выдано Минским горисполкомом, 22.09.2022. Расчетный счет: BY56PJCВ3012076587100000093, БИК SWIFT: PJCBVY2X в ОАО 'Приорбанк'. Юридический и почтовый адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Олешева, д. 9, пом. 5. Тел.: +375 25 528 24 22. Email: info@clik.by