

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА CLIK.BY

Дата публикации (редакция): 26 января 2026 г.

г. Минск

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую компания Clik.by может получить о Заказчике во время использования им сайта <https://clik.by/> (включая все субдомены формата *.clik.by) и в ходе исполнения Clik.by любых соглашений и договоров с Заказчиком.

1.2. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Clik.by, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.3. Оператор Clik.by - юридическое лицо Республики Беларусь (ООО «Проактив Технолоджи», УНП 193648169, Свидетельство о государственной регистрации выдано Минским горисполкомом, 22.09.2022. Расчетный счет: BY56PJSB3012076587100000093, БИК SWIFT: PJCBVY2X в ОАО 'Приорбанк'. Юридический и почтовый адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Олешева, д. 9, пом. 5. Тел.: +375 25 528 24 22), который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных Сайта.

1.4. Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.5. Политика распространяется на данные, полученные как до, так и после вступления в силу Политики.

1.6. Clik.by имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время и может изменять Политику без предварительного уведомления.

1.7. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными актами законодательства Республики Беларусь.

1.8. Соглашение является общедоступным документом.

1.9. Оговорка об обработке данных третьих лиц:

Если вы не являетесь непосредственным Заказчиком (пользователем личного кабинета) Clik.by, а перешли по ссылке, обработанной нашим сервисом (например, из электронного письма), настоящая Политика применяется к вам с ограничениями. В таких случаях Clik.by обрабатывает ваши технические данные (IP-адрес, cookie) исключительно по поручению отправителя ссылки (нашего Заказчика). Clik.by выступает в роли Уполномоченного лица, а Оператором ваших данных является отправитель ссылки. По вопросам удаления данных или отзыва согласия вам необходимо обращаться к отправителю ссылки.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В рамках Политики под «персональной информацией Заказчика» указывается персональная информация, которую Заказчик предоставил о себе самостоятельно при создании учётной записи в личном кабинете или полученную автоматически в процессе использования сайта <https://clik.by/>.

Полученные персональные данные могут содержать:

- фамилия, имя, отчество;
- данные о регистрации ИП, либо юридического лица, расчетный счет, дата и номер регистрации;
- номера контактных телефонов, адрес электронной почты;
- данные, которые автоматически передаются через сайт <https://clik.by/> в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Заказчика программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

2.2. В зависимости от субъекта персональных данных, Clik.by для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- персональные данные работников ООО «Проактив Технолоджи» – информация, необходимая в связи с трудовыми отношениями и касающиеся конкретного работника;
- персональные данные Заказчика – информация, необходимая Clik.by для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Заказчиком и для выполнения требований законодательства.

2.3. Указанный перечень не является исчерпывающим и в него могут вноситься изменения.

2.4. Clik.by не проверяет достоверность данных, предоставленных Заказчиком, и не осуществляет контроль его дееспособности. Ответственность за достоверность, актуальность и достаточность данных лежит на предоставившем их Заказчике.

3. Основания и цели обработки данных Заказчика

3.1. Clik.by собирает и хранит персональные данные Заказчика, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Заказчиком.

3.2. Clik.by также может использовать данные Заказчика в следующих целях:

- Заключение и исполнение договора с Заказчиком. Правовое основание: абз. 15 ст. 6 Закона (обработка необходима для исполнения договора). Обрабатываемые данные: ФИО, контактные данные, реквизиты;
- Направление рекламных и маркетинговых рассылок. Правовое основание: ст. 5 Закона (согласие субъекта персональных данных). Обрабатываемые данные: email, номер телефона;

– Аналитика работы сайта и улучшение сервиса. Правовое основание: ст. 5 Закона (согласие субъекта персональных данных) либо абз. 19 ст. 6 Закона (обработка в статистических целях при условии обязательного обезличивания персональных данных). Обрабатываемые данные: IP-адрес, данные cookie.

4. Сроки и методы обработки персональных данных

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Clik.by, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных.

4.2. В процессе предоставления услуг, при осуществлении своей деятельности Clik.by использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.3. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.

5. Обработка персональной информации при помощи Cookie

5.1. Для повышения эффективности и безопасности работы сайта <https://clik.by/>, используются файлы cookie.

5.2. Заказчик осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Clik.by вправе установить, что предоставление определенных функций возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Заказчиком.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Clik.by и могут изменяться без предварительного уведомления Заказчика.

Подробнее про cookie описано ниже в Приложении 1.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Доступ к персональным данным Заказчика могут получить сотрудники Clik.by, только в рамках исполнения своих должностных обязанностей. Clik.by требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

6.2. Clik.by не вправе передать персональные данные третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требование на законодательном уровне, либо запрос со стороны правоохранительных органов.

6.3. Clik.by не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь перешел по ссылкам, доступным на Сайте Clik.by.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Заказчик, как субъект персональных данных, имеет следующие права в отношении своих персональных данных:

7.1.1. Право на отзыв согласия. Заказчик вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия не имеет обратной силы, то есть обработка, которая производилась до его отзыва, остается законной.

7.1.2. Право на получение информации об обработке персональных данных. Заказчик имеет право получить от Оператора информацию о том, какие его персональные данные хранятся и обрабатываются, о правовых основаниях и целях такой обработки, о сроках хранения, а также иную информацию, предусмотренную законодательством.

7.1.3. Право на внесение изменений в свои персональные данные. Заказчик вправе требовать от Оператора внести изменения в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными.

7.1.4. Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам. Заказчик вправе один раз в календарный год бесплатно получить от Оператора информацию о том, каким третьим лицам передавались его персональные данные в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления.

7.1.5. Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления. Заказчик вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки, предусмотренных законодательством.

7.1.6. Право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора. Если Заказчик считает, что его права и законные интересы были нарушены, он вправе подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

7.2. Механизм реализации прав

7.2.1. Для реализации своих прав, указанных в пунктах 7.1.1 – 7.1.5, субъект персональных данных должен подать Оператору заявление в одной из следующих форм:

1. В письменной форме, направив его по почтовому адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Олешева, д. 9, пом. 5.
2. В виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, направив его на адрес электронной почты: info@clik.by

7.2.2. Заявление должно содержать:

- Фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- Адрес места жительства (места пребывания);
- Дату рождения;
- Идентификационный номер (указывается только в случае, если эта информация указывалась Заказчиком при даче своего согласия или обработка осуществляется без согласия субъекта персональных данных);
- Изложение сути требований.

7.2.3. Оператор обязуется рассмотреть заявление и предоставить ответ в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь:

– 5 (пять) рабочих дней — по заявлениям о предоставлении информации, касающейся обработки персональных данных (п. 7.1.2 Политики);

– 15 (пятнадцать) календарных дней — по всем иным заявлениям (об удалении данных, отзыве согласия, прекращении обработки, внесении изменений).

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение и отношения между Пользователем информации и Заказчиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии с частью 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь. Факт проставления отметки о согласии с содержанием Соглашения Заказчиком на Сайте является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Незнание положений Соглашения не освобождает Заказчика от ответственности за несоблюдение его условий.

8.3. Clik.by оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного уведомления Заказчика. Действующая редакция Политики доступна в интерфейсе Сайта.

8.4. Настоящее Соглашение в отношении каждого из Заказчиков вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, указанных в пункте 8.2 Соглашения, и действует до момента удаления аккаунта Заказчиком.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. В ходе осуществления хозяйственной деятельности, а также для обеспечения работы Сайта и аналитики (Google Analytics, Яндекс.Метрика и др.), Clik.by может осуществлять передачу персональных данных (технические данные, таких как IP-адрес и файлы cookie) на территорию иностранных государств.

9.2. Clik.by гарантирует, что передача данных осуществляется в страны, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (например, страны ЕС, РФ), либо в иные страны при наличии законных оснований.

9.3. При использовании сервисов аналитики, рекламы (Google, Meta/Facebook) или хостинг-провайдеров (AWS), серверы которых могут располагаться в юрисдикциях с иным уровнем защиты данных (включая США), Заказчик выражает свое согласие на такую трансграничную передачу данных.

9.4. Заказчик проинформирован о том, что при передаче данных в страны, не обеспечивающие надлежащий уровень защиты (в соответствии с приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь), могут существовать риски, связанные с отсутствием в таких странах законодательства, защищающего права субъектов персональных данных на уровне, аналогичном законодательству Республики Беларусь. Принимая условия Политики и/или давая

согласие на использование файлов cookie, Заказчик подтверждает, что уведомлен о данных рисках.

Приложение 1. Политика в отношении файлов cookie Clik.by

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie (куки) — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайты сохраняют на вашем компьютере или мобильном устройстве при их посещении. Они позволяют сайту «запоминать» ваши действия и предпочтения (например, язык, размер шрифта и другие настройки отображения) на определенный период времени, чтобы вам не приходилось вводить их заново при каждом посещении сайта или переходе между страницами.

2. Как мы используем файлы cookie?

Сервис Clik.by использует файлы cookie для нескольких целей:

- **Обеспечение работы Сервиса:** Для правильного функционирования основных элементов сайта, таких как авторизация в личном кабинете и обеспечение безопасности.
- **Аналитика и статистика:** Для сбора анонимной информации о том, как посетители используют наш сайт. Это помогает нам понимать, какие разделы наиболее популярны, и улучшать наш сервис.
- **Функциональность:** Для запоминания ваших настроек и предпочтений, чтобы сделать использование сайта более удобным и персонализированным.
- **Маркетинг и реклама:** Для измерения эффективности рекламных кампаний и предоставления вам информации о наших услугах, которая может быть вам интересна.

3. Типы файлов cookie, которые мы используем

Мы используем следующие категории файлов cookie:

- **Необходимые (технические) cookie:** Эти файлы абсолютно необходимы для работы сайта и предоставления вам доступа к его функциям, таким как вход в личный кабинет. Без этих cookie наш Сервис не сможет работать корректно. Для использования этих файлов cookie ваше согласие не требуется.
- **Аналитические (статистические) cookie:** Эти файлы помогают нам понять, как вы взаимодействуете с сайтом, собирая и предоставляя анонимную информацию. Мы используем эти данные для анализа трафика и улучшения производительности нашего сайта. Примеры: Google Analytics, Yandex.Metrika.
- **Функциональные cookie:** Эти cookie позволяют сайту запоминать сделанный вами выбор (например, язык интерфейса), чтобы обеспечить более персонализированный пользовательский опыт.
- **Рекламные (маркетинговые) cookie:** Эти файлы используются для отслеживания ваших действий на сайте с целью создания профиля ваших интересов и показа вам релевантной рекламы на других ресурсах. Примеры: Facebook Pixel, Google Ads.

4. Как управлять файлами cookie?

При первом посещении сайта Clik.by пользователю демонстрируется всплывающий баннер, запрашивающий согласие на использование файлов cookie.



Необходимые (технические) cookie устанавливаются автоматически при загрузке сайта, так как без них функционирование Сайта невозможно. Основанием для их обработки является необходимость выполнения договора и обеспечения работы сервиса.

Аналитические, функциональные и рекламные cookie устанавливаются и сохраняются на устройстве Заказчика только после совершения им активного действия — нажатия кнопки «Принять» (или аналогичной) на баннере cookie.

Заказчик имеет право в любой момент изменить настройки файлов cookie или отозвать свое согласие:

- С помощью настроек cookie-баннера на Сайте (если применимо);
- Через настройки используемого браузера (инструкции для Google Chrome, Firefox, Safari, Edge, Яндекс.Браузер доступны на официальных сайтах разработчиков браузеров).

Обращаем внимание, что отказ от использования аналитических или маркетинговых файлов cookie не ограничивает доступ к Сайту, однако может повлиять на удобство использования (например, сайт не запомнит выбранный язык при следующем визите).

Google Analytics

Мы используем Google Analytics, который с помощью собственных файлов cookie отслеживает поведение пользователей.

При использовании функций для рекламодателей Google Analytics, файлы cookie рекламных предпочтений служат для поддержки таких решений, как ремаркетинг в контекстно-медийной сети для продуктов Google, например, AdWords. Подробнее читайте в разделе [часто задаваемых вопросов о рекламе и конфиденциальности в Google](#). Изменить параметры таких файлов cookie и полностью отключить эти функции можно на странице [Настройки рекламных предпочтений](#).

Мы гарантируем, что все данные пользователей анонимны. Вы можете отказаться от персонализации рекламы на основе ваших данных собранных сервисами Google Analytics и Google Analytics Demographics and Interest Reporting, в [настройках рекламных предпочтений Google](#) или загрузив [настройку браузера Google Analytics Opt-Out Browser](#).

Google AdWords и ремаркетинг Google

Мы используем рекламный сервис Google AdWords и технологию ремаркетинга Google. Файлы cookies для отслеживания конверсий используется, когда пользователь совершает действия на сайте Clik.by, с помощью сервисов, предоставленных Google AdWords. Срок хранения cookie для отслеживания конверсий истекает через 30 дней и не используется для персональной идентификации. Данные cookie позволяют нам посмотреть общее количество конверсий и проанализировать эффективность наших объявлений. Дополнительная информация о [Google AdWords](#).

Yandex.Metrica

Мы используем сервис Яндекс.Метрика, который использует файлы cookie с целью анализа пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами сайта Clik.by, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндекс и храниться на сервере Яндекса в ЕС и



Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования вами сайта, составления для нас отчетов о деятельности нашего сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в [условиях использования сервиса Яндекс.Метрика](#). Мы гарантируем конфиденциальность всех ваших данных. Вы можете отказаться от отслеживания информации о вас на нашем сайте с помощью Yandex.Metrika, установив [Yandex.Metrika opt-out add-on](#).

Facebook

Мы используем пиксель Facebook для того, чтобы получить информацию о ваших предпочтениях и показывать вам наиболее релевантные рекламные материалы. Facebook использует файлы cookie, если у вас есть аккаунт Facebook, или если вы пользуетесь [Продуктами Facebook](#).

В [данной политике](#) разъясняется, как Facebook использует файлы cookie и какие возможности управления их использованием у вас есть. Если в настоящей политике не указано иное, обработка данных, собранных с помощью файлов cookie, регулируется [Политикой использования данных Facebook](#).

Вы можете отключить отслеживание ваших персональных данных по cookie, для этого необходимо выйти из аккаунта Facebook при посещении нашего сайта.

Vkontakte (ВКонтакте)

Мы используем пиксель Vkontakte для того, чтобы получить информацию о ваших предпочтениях и показывать вам наиболее релевантные рекламные материалы.

В [данной политике](#) разъясняется, как Vkontakte использует файлы cookie и какие возможности управления их использованием у вас есть. Если в настоящей политике не указано иное, обработка данных, собранных с помощью файлов cookie, регулируется [Политикой использования данных](#).

Вы можете отключить cookie, следуя инструкции по блокировке, удалению или отключению виджета VK Ads Pixel и VK см. в [службе](#) поддержки <http://vk.com/support>. Обратите внимание, что, удалив наши файлы cookie или отключив хранение файлов cookie, вы не сможете получить доступ к определенным областям или функциям нашего веб-сайта.

Рекламная рассылка по электронной почте (email рассылка)

Мы можем отправить два вида писем:

- личная переписка или электронные письма со счетами или бизнес-предложениями,
- электронные письма по подписке с метками для отслеживания того, сколько трафика по нашим электронным письмам приходит к нам на сайт, и мы можем отслеживать в индивидуальном порядке, открыл ли пользователь и нажал на него.

Если вы хотите быть уверенным в том, что ни одна из ваших операций с электронной почтой не отслеживается, вы можете отказаться, сообщив нам на почту info@clik.by.

Как отказаться от файлов cookie

Как отказаться от файлов cookie

Вы можете управлять файлами cookie через настройки вашего браузера. Обратите внимание, что отключение необходимых cookie может привести к некорректной работе сайта.



Актуальные инструкции по настройке cookie для популярных браузеров доступны по ссылкам ниже (ссылки ведут на официальные сайты разработчиков):

Google Chrome: [Справочный центр Google](#)

Mozilla Firefox: [Поддержка Mozilla](#)

Safari: [Служба поддержки Apple](#)

Microsoft Edge: [Поддержка Microsoft](#)

Яндекс.Браузер: [Справка Яндекс](#)